



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Škola:	Střední škola obchodní, České Budějovice, Husova 9
Projekt MŠMT ČR:	EU PENÍZE ŠKOLÁM
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.0536
Název projektu školy:	Výuka s ICT na SŠ obchodní České Budějovice
Šablona III/2:	Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT
Číslo šablony:	VY_32_INOVACE_EKO_262
Předmět:	Ekonomika
Tematický okruh:	Management, marketing a personální zabezpečení pro cestovní ruch
Autor, spoluautor:	Ing. Jana Šustrová
Název DUMu:	Získávání a výběr pracovníků pro cestovní ruch
Pořadové číslo DUMu:	02
Stručná anotace:	
Prezentace je orientována na opakování, tvůrčí procvičení a ověření základních znalostí z oblasti personálního zabezpečení - získávání a výběr pracovníků pro cestovní ruch.	
Ročník:	2.
Obor vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Metodický pokyn:	Žáci v jednotlivých úkolech a otázkách pracují samostatně nebo je možné zvolit i skupinové vyučování. Výsledky mohou být kontrolovány průběžně nebo po vypracování všech úkolů.
Výsledky vzdělávání:	Žák uvede zdroje získávání zaměstnanců a členění zaměstnanců v podniku.
Vytvořeno dne:	9.4.2013
Pokud není uvedeno jinak, uvedený materiál je z vlastních zdrojů autora.	

Získávání a výběr pracovníků pro cestovní ruch



Obtížnost: střední



Časová náročnost: 25 min

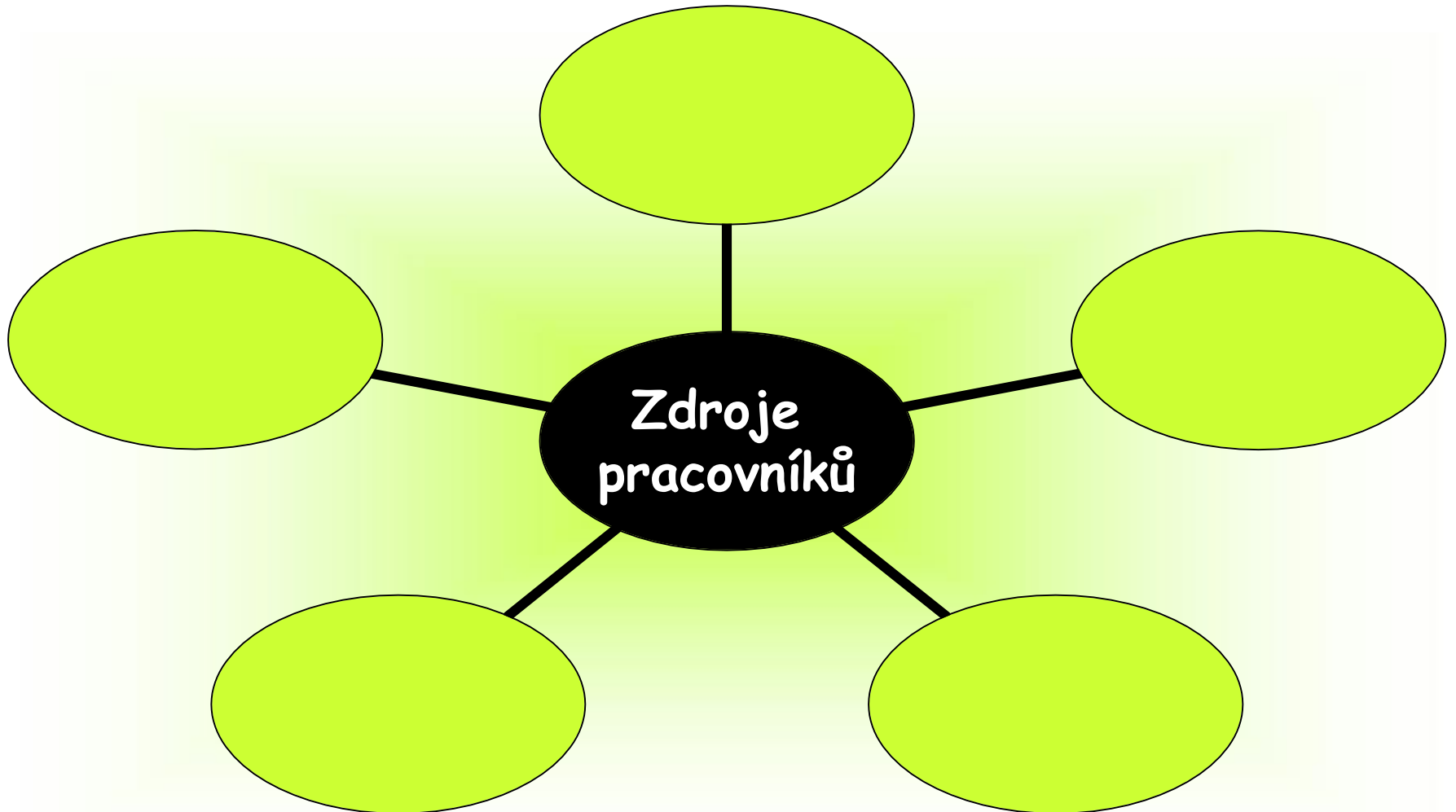
1. Formulujte požadavky na pracovníky v zařízeních cestovního ruchu:

ŘEŠENÍ:

- **odborná připravenost a vzdělání = kvalifikace** (např. formování profesionálních postojů pracovníka služeb CR, jazyková příprava, ekonomicko-právní příprava, specifická příprava pro turismus, rozvíjení intelektuálních dovedností osobnosti)
- **fyzické požadavky** (např. artikulace, příjemný vzhled)
- **schopnosti** (např. zdvořilost, ochota, komunikativnost a společenské vystupování při jednání s lidmi, schopnost převzít práci a zastoupit své kolegy)
- **povaha a osobní vlastnosti** (např. zralost osobnosti, smysl pro zodpovědnost a poctivost, spolehlivost, sebemotivace, nervová stabilita, ochota dále se vzdělávat)
- **zájmy** (společenské, aktivní, pasivní)
- **osobní údaje** (rodinný stav, dobré vztahy s ostatními lidmi)



2. Uved'te hlavní zdroje pracovníků:



2. ŘEŠENÍ: Uved'te hlavní zdroje pracovníků:



3. Doplňte postup při získávání pracovníků:

- I. vyhlášení
- II. zadání do novin (na Internet)
- III. shromáždění podkladů od přihlášených, jejich analýza (=))
- IV. pozvání vybraných adeptů na
- V. porovnání, psycho, znalostních testů, výsledků pohovoru
- VI. konečné a zaměstnání pracovníka

3. ŘEŠENÍ: Doplňte postup při získávání pracovníků:

- I. vyhlášení **výběrového řízení**
- II. zadání **inzerátů** do novin (na Internet)
- III. shromáždění podkladů od přihlášených, jejich analýza (= **filtrace**)
- IV. pozvání vybraných adeptů na **pohovor**
- V. porovnání **životopisů**, psycho **testů**, znalostních testů, výsledků pohovoru
- VI. konečné **rozhodnutí** a zaměstnání pracovníka

4. Určete, zda jsou následující tvrzení pravdivá (zvolte ANO = pravda nebo NE = nepravda):

- a) Výběr pracovníků je tím složitější, o čím náročnější funkci se v podniku jedná. (...)
- b) Prvotním plánováním v podniku je plánování potřeby pracovníků. (...)
- c) Personální plánování se provádí pouze u velkých podniků. (...)
- d) Na straně nabídky pracovních míst a poptávky po pracovní síle stojí zaměstnavatelé. (...)
- e) Na straně poptávky po pracovních místech a nabídky pracovních sil stojí zaměstnanci. (...)
- f) Čím nižší je cena práce pracovníka, tím nižší počet pracovníků je zaměstnavatel schopen přijmout do pracovního pohovoru. (...)
- g) Personální plánování zahrnuje plány obsazování pracovních míst, plány odměňování, plány dalšího vzdělávání pracovníků, apod. (...)

4. ŘEŠENÍ: Určete, zda jsou následující tvrzení pravdivá (zvolte ANO = pravda nebo NE = nepravda):

- a) Výběr pracovníků je tím složitější, o čím náročnější funkci se v podniku jedná. (ANO)
- b) Prvotním plánováním v podniku je plánování potřeby pracovníků. (NE)
- c) Personální plánování se provádí pouze u velkých podniků. (NE)
- d) Na straně nabídky pracovních míst a poptávky po pracovní síle stojí zaměstnavatelé. (ANO)
- e) Na straně poptávky po pracovních místech a nabídky pracovních sil stojí zaměstnanci. (ANO)
- f) Čím nižší je cena práce pracovníka, tím nižší počet pracovníků je zaměstnavatel schopen přijmout do pracovního pohovoru. (NE)
- g) Personální plánování zahrnuje plány obsazování pracovních míst, plány odměňování, plány dalšího vzdělávání pracovníků, apod. (ANO)

5. Přiřad'te:

- 1) kvalifikace
- 2) fyzické požadavky
- 3) schopnosti
- 4) profesní zkušenosti
- 5) osobní vlastnosti a povaha

ŘEŠENÍ:

1-gi, 2-bd,

3-ahjk, 4-f, 5-ce

- a) komunikativnost
- b) zdravotní stav
- c) inteligence
- d) manuální zručnost
- e) odolnost vůči stresu
- f) odborná praxe
- g) vzdělání
- h) organizační dovednosti
- i) jazykové znalosti
- j) týmová práce
- k) ovládání PC

Použité zdroje

- Zdroje obrázků a animací - kliparty sady Microsoft Office
- ŠVARCOVÁ, Jena. *Ekonomie: Stručný přehled*. Praha: Ceed, 2012. ISBN 9788087301005.

